

ENVÍO

Realizamos envíos a la Península, las islas y Ceuta y Melilla. Los envíos se realizarán entre 24 y 72 horas. Si en el momento de realizar el envío no hubiera existencias de alguno de los artículos solicitados por un desfase puntual de stock entre el momento de realización del pedido y el de su envío, nuestro departamento comercial se pondrá en contacto contigo para reembolsarte, a la mayor brevedad posible, el importe de los artículos que no puedan ser enviados en el caso de que ya hubieras procedido al pago.

DEVOLUCIÓN

Podrás devolver los artículos en un plazo de 14 días naturales desde que los recibas en los siguientes casos:

- Que el artículo recibido no se corresponda con el artículo pedido
- Que el artículo presente algún defecto o tara en su edición
- Que el artículo sufra daños con motivo de su proceso de entrega

En el caso de que quieras realizar una devolución, envía un email a entrelneas@eraseunavez.org (a la atención del departamento comercial) o llama al teléfono 916909028 y buscaremos juntos la mejor solución para tu problema.

GASTOS DE ENVÍO Y DEVOLUCIÓN



Los gastos de envío están incluidos en el precio de los artículos.

Los gastos de devolución correrán a cargo de la editorial si la devolución se efectúa por alguno de los motivos de devolución especificados en el punto anterior. En caso contrario, los gastos de devolución correrán íntegramente a cargo del comprador.

MÉTODOS DE PAGO

Aceptamos el pago con tarjeta, mediante transferencia bancaria y contra reembolso.



EDAD MÍNIMA DE COMPRA



La edad mínima de compra en nuestra página web es de 18 años.